

ČLÁNEK I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zero Energy s.r.o. / Vinohradská 2165/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2 / IČO: 06750362 / DIČ: CZ06750362 / obchodní rejstřík: C 288224 vedená u Městského soudu v Praze / číslo licence pro obchod s plynem: 241834912 / číslo licence pro obchod s elektřinou: 141834911 / registrace u OTE číslo: 32 935 / bankovní spojení: 2701396385/2010 Fio banka / www.zeroenergy.cz / mail: info@zeroenergy.cz / Zákaznická linka: 277277800 / Zero Energy s.r.o. (dále jen „Dodavatel“), jako dodavatel zemního plynu a elektřiny (dále společně jen „komodita“), je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat zemní plyn a elektřinu a vydává dle příslušné právní úpravy tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).
2. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se mezi účastníky, tj. mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále jen „Zákazník“), řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky komodity (dále jen „Smlouva“), těmito VOP a aktuálním ceníkem, jakož i ceníkem poplatků.
3. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 89/2012 Sb., ve znění novely, občanského zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., ve znění novel o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, jsou-li tyto v rozporu.

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě uzavřené Smlouvy se Dodavatel se zavazuje: a) dodat sjednané množství komodit do odběrných míst Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, b) převést vlastnické právo k dodané komoditě na Zákazníka; c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů (tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do odběrného místa Zákazníka); Zákazník se zavazuje dodanou komoditu ve sjednaném množství a stanovené kvalitě odebrat, převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu.
2. Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Reklama v jakékoli formě není návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2. občanského zákoníku.
3. Zákazník předá Dodavateli vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy, a to před uzavřením Smlouvy; to neplatí v případě, je-li Smlouva uzavřena distančním způsobem. Jedno vyhotovení vyplněného formuláře s podpisem dodavatele obdrží Zákazník zpět. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, zašle Dodavatel na Zákazníkem udanou adresu potvrzení o uzavření Smlouvy.
4. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) Smlouvy zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného odběrného místa, jakož i Smlouvy o připojení odběrného místa, a za tímto účelem se Zákazník zavazuje udělit Dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím jednáním.
5. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě ani distančním způsobem, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky komodity za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Písemně uzavřená Smlouva a její ustanovení o ceně a době trvání Smlouvy, jakož i jiným způsobem uzavřené Smlouvy mohou být měněny i ústně či distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
6. Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle sjednané doby ve Smlouvě, a to na 2 nebo 3 roky ode dne účinnosti Smlouvy. Doba, na kterou se Smlouva sjednává, začíná prvním dnem zahájení dodávek.
7. V případě, že Dodavatel uhradí za Zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobropisu – bonusu) za účelem (pro Zákazníka bezplatně) změny dodavatele, a Smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník povinen uhradit, resp. vrátit Dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrné výši dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání smlouvy.

ČLÁNEK III. DODACÍ PODMÍNKY

1. Zahájením dodávky komodity nabývá Smlouva účinnosti. Dodávka a odběr komodity se považuje za zahájenou prvním dnem uskutečnění dodávek a odběru, a to v 06:00 hodin SEČ (zemní plyn), v 00:00 hodin SEČ (elektřina).
2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého odběrného místa Zákazníka po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky a poté, co bude ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem komodity, nejedná-li se o první připojení Zákazníka.
3. Dodávka komodity se uskutečňuje z distribuční sítě PDS dle Smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodity vydanými příslušnými PDS.
4. Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s energetickým zákonem a dle příslušných právních předpisů.
5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztahné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
6. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, Podmínkami distribuce komodit, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.

ČLÁNEK IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo:
 - a/ na řádnou dodávku komodity v souladu se Smlouvou,
 - b/ na přezkoušení měřidla v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu či poškození; v případě že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla jdou k tíži Zákazníka,
 - c/ na reklamaci dle čl. VIII. těchto VOP.
2. Zákazník je povinen:
 - a/ poskytnout Dodavateli před uzavřením Smlouvy úplné a pravdivé informace,
 - b/ udělit na žádost Dodavatele plnou moc ke všem jednáním směřujícím k zajištění dodávek komodity,
 - c/ umožnit Dodavateli proces změny dodavatele v příslušném termínu, případně zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do odběrného místa
 - d/ uhradit Dodavateli řádně a včas cenu za dodávku komodity a poskytnutých služeb,
 - e/ zajistit přístup PDS k měřidlu na každém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,
 - f/ odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jistění (plombu),
 - g/ udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit,
 - h/ v případě, že Zákazník požaduje dodávku komodity osvobozené od daně z této komodity dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu a je držitelem oprávnění k nabytí této komodity osvobozené od této daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit způsobem stanoveným příslušným právním předpisem doložit Dodavateli. Pokud je zákazník osvobozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.). Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z této komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
 - i/ v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat komoditu osvobozenou od daně z této komodity, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně z této komodity, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou zákaznickým porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity a neoznámením Dodavateli pozbytí nebo změnu oprávnění nabyvat komoditu osvobozenou od daně z této komodity,
 - j/ v případě, že je Zákazník z kategorie maloodběratel, informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla s výjimkou případů, kdy tak učinil již při uzavření Smlouvy, a dále pak o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka

ČLÁNEK V. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel má právo:
 - a/ na řádné a včasné zaplacení dodávky sjednané komodity,
 - b/ ukončit, přerušit nebo omezit dodávku komodity z důvodů uvedených v čl. VI. těchto VOP,
 - c/ na zaplacení Smluvní pokuty v případě porušení povinností Zákazníka sjednaných ve Smlouvě nebo v těchto VOP.
2. Dodavatel je povinen:
 - a/ dodávat sjednané množství komodity do odběrných míst Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
 - b/ převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů, s výjimkou souběžné dodávky více dodavatelů do odběrného místa Zákazníka,
 - c/ zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě specifikovaném v čl. IV., odst. 1., písm. b),
 - d/ zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby komodity po ukončení fakturačního období či v případě ukončení Smlouvy
 - e/ na žádost Zákazníka v postavení spotřebitele zpřístupnit jím určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky komodity o jeho spotřebě komodity za alespoň 3 předcházející zúčtovací období
 - f/ na požádání poskytnout Zákazníkovi jasná a srozumitelná vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno
 - g/ sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi, který vypověděl závazek ze Smlouvy nebo odstoupil od Smlouvy, datum ukončení dodávky komodity dle Smlouvy.

ČLÁNEK VI. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY, Odstoupení, Výpověď

1. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Ukončením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě a ukončení smluvního vztahu.
3. Dodavatel má právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa nebo odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona.
4. Dodavatel může přerušit nebo ukončit dodávku komodity v případech, kdy je možné odstoupit od Smlouvy a v případě jakéhokoli prodlení Zákazníka s plněním peněžitého závazku vůči dodavateli, a to v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka dle svého uvážení. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky komodit hradí Zákazník dle platného ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.
5. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity není Zákazník oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.
6. Při přerušeni nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky komodity příslušnému PDS.
7. Dodávku komodity je dále oprávněn ukončit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.
8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností Dodavatelem se považuje zejména: a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění dodávek komodity, nebo c) podstatné porušení smluvních povinností zvláště specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.
9. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník – spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit písemně na korespondenční adrese Dodavatele. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od Smlouvy odstupuje.
10. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku: a) v případě porušení povinností Zákazníka stanovených v čl. IV. odst. 2. těchto VOP, b) v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka, c) v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy o více než 14 dnů ode dne doručení dodatečné písemné výzvy k zaplacení; d) v případech opakovaného prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, nebo e) v případě, že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě.
11. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka.
12. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému účastníku nebo pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení druhému účastníku. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 11. tohoto článku je účastník povinen doručit písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy též insolvenčnímu správci druhého účastníka.
13. V případě Smlouvy, kterou Zákazník – spotřebitel uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity, pokud nejde o připojení nového odběrného místa. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
14. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejdříve 120 dní a nejpozději 90 dní před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně.
15. V případě porušení smluvních podmínek, které má za následek odstoupení od Smlouvy dle článku VI. odst. 10 těchto VOP, nebo v případě neoprávněného ukončení Smlouvy (ukončení dodávky komodity z důvodu změny dodavatele před řádným ukončením Smlouvy) je Zákazníkovi účtována smluvní pokuta (deaktivační poplatek). Smluvní pokuta je stanovena ve výši součtu 7 měsíčních záloh uvedených ve Smlouvě za každé odběrné místo pro Zákazníka segmentu Domácnost a ve výši 10.000,- Kč za každé odběrné místo pro Zákazníka v segmentu Podnikatel. Pro Zákazníka v segmentu Podnikatel s předpokládanou roční spotřebou vyšší 35MWh se připočítává ke smluvní pokutě součin nespotřebované části ekvivalentu roční spotřeby dodávky za období do řádného ukončení Smlouvy daného odběrného místa v Mwh zadaného v informačním systému OTE a jednotkové ceny za elektřinu/ceny za plyn platné v době porušení Smlouvy. Za období do řádného ukončení Smlouvy se pro tento účel považuje u Smlouvy na dobu určitou počet měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy a u Smlouvy na dobu neurčitou období 6 měsíců. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok dodavatele na náhradu škody v plné výši.
16. V případě odpojení odběrného místa bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem bude Zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu deaktivačního poplatku; pokud nebude včas uhrazen, je Dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení bez řádného ukončení smluvního vztahu; za tímto účelem je oprávněn podepsat za Zákazníka na základě plné moci potvrzení se změnou dodavatele.
17. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby řádného ukončení Smlouvy. Pokud je Smlouva řádně ukončena, ale Zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení, pak je Smlouva platná až do skutečné demontáže měřicího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřicího zařízení a je povinen zaplatit za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodity) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
18. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušeni dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči dodavateli.
19. Dodávka komodity je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané komodity do ukončení dodávky.
20. Dodavatel je povinen ukončení Smlouvy ohlásit příslušnému PDS.

21. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS demontáž měřicího zařízení. V případě nesplnění této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poplatek dle aktuálního ceníku poplatků.

ČLÁNEK VII. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen „cena za distribuci plynu“). Další regulovanou cenou je cena za služby operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen „OTE“). Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „cena za plyn“). Cena za plyn je vydávána v ceníku dodavatele platném v době plnění a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady. Cena za distribuci plynu, cena za služby OTE a cena za plyn jsou také dále společně označovány jako „cena za dodávku plynu“ nebo „cena za dodávku komodity“.
2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za regulovanou platbu za distribuci, regulovanou platbu za rezervovanou kapacitu, cenu za systémové služby, cenu za podporu výkupu elektřiny a cenu za činnost zúčtování OTE, jakož i souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci elektřiny“) a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc. Neregulovanou část ceny dodávky elektřiny tvoří cena za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále jen „cena za elektřinu“). Cena za elektřinu je vydána v aktuálně platném ceníku dodavatele a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady. Cena za distribuci elektřiny a cena za elektřinu jsou také společně označovány jako „cena za dodávku elektřiny“ nebo „cena za dodávku komodity“.
3. K ceně uvedené v článku VII. odstavce 1. těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.
4. K ceně uvedené v článku VII. odst. 2 těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.
5. Cenu za elektřinu a cenu za plyn stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen je Dodavatel oprávněn provádět v souladu se zněním VOP.
6. Dodavatel je oprávněn poskytovat též individuální ceny za dodávku komodit, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.
7. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše a četnost je upravena ve Smlouvě, přičemž zálohové platby jsou stanoveny nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity v následujícím zúčtovacím období. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit vyšší záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování. Není-li dohodnuto či Zákazníkovi oznámeno jinak, jsou zálohy splatné k 15. dni příslušného měsíce. Zákazník je povinen uhradit první zálohu k 15. dni měsíce, ve kterém je zahájena dodávka komodity, a to i v případě, že dodávka komodity je zahájena až po 15. dni tohoto měsíce. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změny ceny za dodávku komodity nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem počet a splatnost záloh měnit tzv. oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem, případně může Dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistiny na budoucí dodávku komodity, která bude vyúčtována nejpozději při ukončení Smlouvy; jistina může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči dodavateli. Jistina bude stanovena maximálně ve výši tříměsíční spotřeby (předpokládané spotřeby) Zákazníka v odběrném místě. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně na základě minulé skutečné spotřeby a u Zákazníka bez předchozí dodávky komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru a ceny za distribuci komodity.
8. Zákazníkem zaplacené zálohy budou vypořádány v příslušné zúčtovací faktuře. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. doba mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané komodity dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané komodity dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.
9. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem (dále jen „faktura“), který obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Toto vyúčtování provádí Dodavatel po ukončení fakturačního období pro každého OM nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky komodity v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem.
10. Fakturu doručí Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení na sjednanou korespondenční adresu dle Smlouvy, nebo v případě volby Zákazníka v elektronické podobě na email uvedený ve Smlouvě. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platba zaplacená pod nesprávným variabilním symbolem bude považována za neuhrazenou až do doby, dokud Zákazník objasní Dodavateli její účel. Vznikne-li Zákazníkovi za zúčtovací období přeplatek, vrátí jej Dodavatel nejpozději do doby splatnosti faktury. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího vystavení, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. na účet oznámený Zákazníkem později nebo poštovní poukázkou typu C. Za den vrácení přeplatku je považován den podání příkazu bance dodavatele nebo podacího dokladu poštovní poukázky typu B České poště, st.p. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je Dodavatel oprávněn použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči

Zákazníkovi. O této skutečnosti Dodavatel Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 1 000 Kč nemusí být zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

11. Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis dodavatele.
12. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi vystavit sdruženou fakturu za všechny sjednané služby a dodávky, které Zákazníkovi poskytl na základě všech Smluv uzavřených mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
13. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, pokud nebudou vyúčtovány v rámci ročního vyúčtování. Samostatná faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. V případě deaktivčního poplatku platí splatnost dle čl. VI. odst. 16 těchto VOP.
14. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
15. Závazek k zaplacení je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
16. Případné neidentifikované platby poukázané Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku nebo zálohu vyměřenou oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem vůči Zákazníkovi.
17. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.
18. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi – spotřebiteli zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů a Zákazníkovi, který není v postavení spotřebitele smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05%.
19. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoli platby, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku, kterou zaslal Zákazníkovi, trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného ceníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického profilu na webovém portálu dodavatele, za každé jednotlivé porušení povinnosti sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP.
20. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré poplatky dle aktuálního ceníku poplatků zveřejněného na webových stránkách dodavatele.
21. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení. Pro výpočet ušlého zisku se má za to, že ušlý zisk činí 400 Kč bez DPH z každé MWh, přičemž počet MWh se vypočítá z předpokládané spotřeby spotřebované do řádného ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou. Předpokládaná spotřeba se vypočte tak, že se stanoví ze systému OTE měsíční průměr spotřebovaný Zákazníkem ode dne zahájení dodávek u dodavatele a tento měsíční průměr se vynásobí počtem měsíců zbývajících do dne, kdy měla být Smlouva v případě Smlouvy na dobu určitou ukončena (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být Smlouva na dobu určitou ukončena).
22. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek komodit, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zasílání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

ČLÁNEK VIII. REKLAMACE

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tento účastník nárok na vzájemné vypořádání s druhým účastníkem.
2. Zjistí-li kterýkoli z účastníků některý z výše uvedených případů, předá druhému z účastníků písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamací“).
3. Reklamací bude obsahovat zejména: a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, b) číslo a název odběrného místa, c) číslo měřidla a stav měřidla ke dni podání reklamací, d) odůvodnění reklamací, e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamací, f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
4. Reklamací vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná reklamací nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
5. Dodavatel reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamací obdržel; byla-li reklamací oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku reklamací, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

ČLÁNEK IX. DORUČOVÁNÍ, ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen „zpráva“) bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zasílána dopisem nebo e- mailem, popř. zprávou SMS na adresu,

e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhého účastníka uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (zpráva) bude považována za doručenu:

- a/ v případě osobního doručení předáním zprávy odpovědné osobě adresáta,
 - b/ v případě odeslání doporučeným dopisem třetí den od dne předání zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení,
 - c/ v případě odeslání dopisem pátý den ode dne odeslání (vyhotovení) zprávy,
 - d/ v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí zprávy z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána,
 - e/ v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dnu, kdy byla zpráva odeslána.
2. Za doručené budou považovány i zásilky (zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta.
 3. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí obecně závaznými právními předpisy.
 4. V případě sporu mezi Dodavatelem a Zákazníkem – spotřebitelem, je zákazník tímto informován, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je ERÚ. Internetová adresa je www.eru.cz.

ČLÁNEK X. ZMĚNY CEN A VOP

1. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením zvýšení ceny a/nebo změny jiných smluvních podmínek. Oznámení zveřejní nejméně 30 dní před okamžikem, kdy má zvýšení ceny nebo změna jiných podmínek nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech. Dodavatel oznámí změnu ceníku a/nebo VOP Zákazníkovi prostřednictvím upozornění na fakturu či oznámení o zálohách. V případě, že Zákazník poskytne Dodavateli emailovou adresu, tak i prostřednictvím emailu. Pokud změnu neoznámí Dodavatel žádným z uvedených způsobů, oznámí změnu Zákazníkovi písemně. Toto oznámení se pokládá za návrh zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
2. V případě oznámení zvýšení ceny a/nebo změny jiných smluvních podmínek Zákazníkovi podle odst. 1. je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje smluvními stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu se zvýšením cen nebo jiných smluvních podmínek. Zároveň Dodavatel Zákazníka poučí o možnosti odstoupení od Smlouvy. Právo odstoupit může zákazník využít pouze do 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových smluvních podmínek, příp. zvýšení cen Dodavatele. V případě, že odstoupení nebude písemné nebo bude Dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Dodavatel neoznámí zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek Zákazníkovi, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
3. Odstoupení podle předcházejícího odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
4. V případě, že zákazník po uveřejnění oznámení dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových smluvních podmínek, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplatí cenu vypočtenou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiné právní jednání představující akceptaci návrhu na zvýšení cen nebo změnu smluvních podmínek.
5. Shora uvedené platí přiměřeně i pro změny Podmínek distribuce komodit učiněné PDS.

ČLÁNEK XI. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Zákazník – fyzická osoba může poskytnout dodavateli své osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Dodavatel je však oprávněn i bez tohoto souhlasu zpracovávat osobní údaje nezbytné pro plnění Smlouvy, respektive osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Dodavatele. Takovými osobními údaji jsou zejména: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresu trvalého pobytu, adresu odběrného místa EIC/EAN odběrného místa, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, údaj o způsobu využití plynu a/nebo elektřiny. Všechny osobní údaje nezbytné pro plnění Smlouvy jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele. Tyto osobní údaje je Dodavatel oprávněn pro tyto účely zpracovávat po dobu tří let ode dne splnění posledního splatného závazku Zákazníka vůči Dodavateli nebo ode dne ukončení Smlouvy, podle toho, který časový okamžik nastane později. Dodavatel je oprávněn tyto osobní údaje poskytnout postupníkovi Smlouvy v souladu s čl. XII odst. 6 těchto VOP
2. Zákazník má tyto práva týkající se osobních údajů: Právo na informace, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz, právo na přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování, právo podat stížnost k dozorovému úřadu. O všech právech je Zákazník informován více na samostatném souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně na webových stránkách Dodavatele.
3. Ucelené informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webové stránce Dodavatele.

ČLÁNEK XII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají v souladu s § 1764 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. Ani jedna ze smluvních stran tak nemá právo vůči druhé domáhat se obnovení jednání o Smlouvě, dojde-li ke změně okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena.
2. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí občanským zákoníkem, energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, Smlouvou, těmito VOP, Pravidly pro provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodit vydanými příslušným PDS. Se všemi dokumenty byl zákazník seznámen a byly mu dány k dispozici; všechny dokumenty jsou taktéž k dispozici on-line na www.ZERO-ENERGY.cz.
3. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Účastníci se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
4. Zákazník se zavazuje oznámit dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace či oznámit zahájení insolvenčního řízení apod.
5. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem.
6. Zákazník výslovně a předem souhlasí s případným postoupením Smlouvy ze strany Dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen bezodkladně Zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv Zákazníka.
7. Kontrolní seznam evropského spotřebitele energie zveřejněný v souladu s § 61 odst. 2 písm. l) zákona č. 458/2000 Sb. O podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v aktuálním znění je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.zero-energy.cz.
8. Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými stavem nouze, který vznikl v elektrizační soustavě; především se jedná o škody způsobené nedostatkem komodity ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Ohledně stavu nouze (dále rovněž „SN“) prohlašují, že jsou si vědomi toho, že:
 - a/ je to stav v elektrizační soustavě, vzniklý v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos, distribuci elektřiny smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části, přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek elektřiny nebo ohrožení celistvosti elektrizační soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části,
 - b/ že předcházení SN je soubor opatření a činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž se skládá ze dvou fází, a to z včasného varování, kdy existují takové informace, že může nastat SN,
 - c/ pro celé území státu provozovatel přenosové soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a oznamuje předcházení SN nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při předcházení SN a při SN,
 - d/ pro vymezené území nebo jeho část vyhláší PDS přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při SN a jeho předcházení,
 - e/ při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny,
 - f/ při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.
9. Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi dodávkami plynu a jeho spotřebou; především se jedná o škody způsobené nedostatkem komodity ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Ohledně stavu nouze (dále rovněž „SN“) prohlašují, že jsou si vědomi toho, že:
 - a/ je to stav v plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, teroristického činu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek plynu nebo ohrožení celistvosti plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části,
 - b/ že předcházení SN je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž se skládá ze dvou fází, a to z včasného varování, kdy existují takové informace, že může nastat SN, a z výstrahy, kdy skutečně ke zhoršení zásobování zákazníků dochází, avšak není ještě nutné přistoupit k plošnému omezení spotřeby,
 - c/ pro celé území státu provozovatel přepravní soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a oznamuje předcházení SN bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN,

- a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při předcházení SN a při SN,
- d/ pro vymezené území nebo jeho část vyhláší PDS přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a řídí činnosti při SN a jeho předcházení,
- e/ při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s plynem povinni podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu,
- f/ při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2018.

V Praze 1. 6. 2018, Petra Mikulášková – jednatelka